

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও নগদায়ন	ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে এ সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ক্রেতা ও নমিনী উভয়ের ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র এবং একাউন্ট ডেবিট ইন্সট্রাকশন। ৫ (পাঁচ) লক্ষ এর বেশি হলে টিন সার্টিফিকেট ও ট্যাক্স রিটার্ন-এর কপি।	বিনামূল্যে	১ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
২	বিভিন্ন ধরনের বিল পেমেন্ট (ইউটিলিটি বিল, স্কুল/কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ের ফিস, ডিস্ট্রিবিউটর পেমেন্ট কালেকশন এবং অন্যান্য বিল)	ব্যাংকের সকল শাখা হতে অথবা অনলাইনে এ সেবা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিল/রশিদ/চালান কপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
৩	A-Challan (অটোমেটেড চালান) এ-চালানের মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে বিভিন্ন জমা গ্রহণ	অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ পূর্বক শাখায় জমাদানের মাধ্যমে	গ্রাহকের NID, TIN, BIN, জন্মসনদ বা প্রযোজ্য অন্যান্য ডকুমেন্ট  চালান ফরম সকল শাখায় এবং (ওয়েব পেইজঃ <a href="https://ibas.finance.gov.bd/">https://ibas.finance.gov.bd/</a> ) বিদ্যমান	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্য দিবস	ট্রাঙ্কেকশন ব্যাংকিং ডিভিশন
৪	পিডিবি, ডিপিডিসি, পল্লী বিদ্যুৎ, ডেসকো, নেসকো, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার, তিতাস গ্যাস, সুন্দরবন গ্যাস, কোজিডিসিএল, বিজিডিসিএল, জালালাবাদ গ্যাস, ওয়াসা, বিটিসিএল, এর বিল, সিটি কর্পোরেশনের বিল/ট্যাক্স (DNCC), পাসপোর্ট ও ভিসা ফি সংগ্রহ, বীমা প্রিমিয়াম গ্রহন।	সেবা গ্রহীতা বিলের অর্থ ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখায় ও অনলাইনে জমা প্রদান করে থাকেন।	সংশ্লিষ্ট টাকা জমা করার নির্ধারিত রশিদ /বিল/ট্যাক্স এর নির্ধারিত কপি/ ফরমসহ সহ সমপরিমাণ অর্থ।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
৫	হজ্জ ডিপোজিট সংগ্রহ	সেবা গ্রহীতা ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখায় নগদ টাকা জমা প্রদান করে থাকেন।	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
৬	কাস্টডিয়ান সার্ভিস	প্রবাসী, বিদেশী নাগরিক ও বিদেশী প্রতিষ্ঠান নিটা একাউন্টের মাধ্যমে বাংলাদেশী স্টক মার্কেটে বিনিয়োগ সেবা গ্রহন করে থাকেন।	পাসপোর্ট এর কপি, ওয়ার্ক পারমিট/ভিসা/চাকুরির চুক্তি এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	শিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী শিডিউল অব চার্জ এর লিংক:	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্য দিবস	ট্রাঙ্কেকশন ব্যাংকিং ডিভিশন

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
				<a href="https://www.ucb.com.bd/rates/schedule-of-charges/">https://www.ucb.com.bd/rates/schedule-of-charges/</a>		
৭	সিটিআর বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল	কোন গ্রাহকের ১ দিনের নগদ লেনদেনের পরিমাণ ১০ লক্ষ বা তদূর্ধ্ব হলে বাংলাদেশ ব্যাংকে মাসিক বিবরণী প্রেরণ।  নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী “Go AML” সফটওয়্যারের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে	এন্টি মানিলাভারিং এন্ড এন্টি টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন
৮	এসটিআর বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল	কোন গ্রাহকের লেনদেন অস্বাভাবিক অথবা অবৈধ উপায়ে অর্জিত বলে ধারণা করা হলে এসব লেনদেনের তথ্য গোপনীয়ভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা মোতাবেক	এন্টি মানিলাভারিং এন্ড এন্টি টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন
৯	হিসাব সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ (জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং দুদকের চাহিদা মতে)	তদন্তের প্রয়োজনে কোন সংস্থা কর্তৃক যাচিত হিসাবসমূহের চাহিত তথ্যাদি সরবরাহ করা	বিবরণী ও চাহিত অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	উপযুক্ত নথি হাতে পাওয়া স্বাপেক্ষে নথিতে উল্লেখিত সময়ানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
১০	হিসাব অবরুদ্ধকরণ	তদন্তের প্রয়োজনে অভিযুক্তের নিকট হতে অর্থ আদায় বা অন্য কোন প্রয়োজনে আদালত/সরকারের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে গ্রাহকের হিসাব অবরুদ্ধ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপযুক্ত নথি হাতে পাওয়া স্বাপেক্ষে অনতিবিলম্বে	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা/ শাখা ব্যবস্থাপক
১১	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বিনিয়োগ	কল মানি ও বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বিনিয়োগ ট্রেজারী, সিকিউরিটিজ, শেয়ার ও সাব-অর্ডিনেট বন্ডে বিনিয়োগ	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে পরিচালিত একাউন্টস ও ক্লিয়ারিং হাউসের মাধ্যমে সেবার মূল্য ও সংশ্লিষ্ট আদান-প্রদান সম্পন্ন হয়ে থাকে	প্রতিদিন লেনদেন চলাকালীন সময়ের মধ্যে	ট্রেজারী বিভাগ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২	১০ বছর বা তদূর্ধ্ব সময়ের অধিক দাবীদারহীন ব্যাংকের লকারে মূল্যবান সামগ্রী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক	একজন প্রথম শ্রেণীর ম্যাজিস্ট্রেটের উপস্থিতিতে শাখা কর্তৃক প্রস্তুতকৃত দাবীদারহীন লকারে রক্ষিত সামগ্রীর জন্ম তালিকা অনুযায়ী।  বাংলাদেশ ব্যাংক বিআরপিডি সার্কুলার নং: ১০, ১২ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ ইং নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক বিআরপিডি সার্কুলার নং: ১০, ১২ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ ইং নির্দেশনা মোতাবেক	ট্রাঙ্কেকশন ব্যাংকিং ডিভিশন
১৩	১০ বছর বা তদূর্ধ্ব সময়ের অধিক অদাবীকৃত হিসাবসমূহের অর্থ বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	পর্যদের অনুমোদনক্রমে চেকের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংক বিআরপিডি সার্কুলার নং: ১০, ১২ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ ইং নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক বিআরপিডি সার্কুলার নং: ১০, ১২ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ ইং নির্দেশনা মোতাবেক	ট্রাঙ্কেকশন ব্যাংকিং ডিভিশন
১৪	Nostro এবং Vostro Account	Nostro এবং Vostro Account এর মাধ্যমে LC মূল্য পরিশোধ এবং Export Proceed জমা করা হয়। এছাড়াও ফরেন রেমিটেন্স গ্রাহকের হিসাবে জমা হয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মূল্য নেয়া হয়। হিসাব ডেবিট করার মাধ্যমে	সকল কার্য দিবসে	ট্রেজারী বিভাগ
১৫	নিলাম/ টেন্ডার/ নোটিশ/ সমন/ নিয়োগ বিজ্ঞাপন	পত্রিকা/ম্যাগাজিনে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	ব্যাংকের নিয়মানুযায়ী  ব্র্যান্ড মার্কেটিং এন্ড কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স ডিভিশন	নির্ধারিত হারে	যুক্তিসঙ্গত সময়ে	ব্র্যান্ড মার্কেটিং এন্ড কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স বিভাগ
১৬	কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাংকিং- Unet Enterprise Banking	কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানসমূহ যেকোন সময়	বোর্ড রেজুলেশন, কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাংকিং আবেদন ফরম, ব্যবহারকারীর তথ্য, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ট্রাঙ্কেকশন ব্যাংকিং ডিভিশন

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		যেকোন স্থান হতে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারে।				