



Mastercard & Nagad Add Money Campaign 2024

Frequently Asked Questions (FAQs)

১। “মাস্টারকার্ড অ্যাড মানি” ক্যাম্পেইনটি কি?

আপনি নগদ অ্যাপের মাধ্যমে "কার্ড টু নগদ" ব্যবহার করে ইউসিবি মাস্টারকার্ড (ডেবিট, ক্রেডিট, প্রিপেইড) থেকে নিজ অথবা অন্য কারো 'নগদ' অ্যাকাউন্টে ৩,৫৫০ (তিন হাজার পাঁচশত পঞ্চাশ) টাকা অ্যাড মানি করলে পাবেন ৪০ টাকার ক্যাশ বোনাস, এবং নগদ গ্রাহক প্রথমবার ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করে ৩,৫৫০ (তিন হাজার পাঁচশত পঞ্চাশ) টাকা অ্যাড মানি করলে পাবেন ৮০ টাকা ক্যাশ বোনাস। এই ক্যাম্পেইন ২রা ডিসেম্বর ২০২৪ থেকে ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত চলবে, এবং গ্রাহক পুরো মাসে ১,০০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশ বোনাস পাওয়ার যোগ্য হবেন।

২। আমি ক্যাম্পেইন -এ কিভাবে অংশগ্রহণ করবো?

আপনি নগদ অ্যাপের মাধ্যমে "কার্ড টু নগদ" ব্যবহার করে ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে নিজ অথবা অন্য কারো 'নগদ' অ্যাকাউন্টে ৩,৫৫০ (তিন হাজার পাঁচশত পঞ্চাশ) টাকা অ্যাড মানি করে এই ক্যাম্পেইনে অংশগ্রহণ করতে পারবেন। ৪০ টাকার ক্যাশ বোনাস পেতে ৩,৫৫০ টাকা ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করুন। ৮০ টাকার ক্যাশ বোনাস পেতে প্রথমবার ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করে ৩,৫৫০ টাকা ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করুন। এই ক্যাম্পেইনটি উপভোগ করতে হলে আপনার 'নগদ' অ্যাকাউন্টটি অবশ্যই সচল এবং ফুল প্রোফাইল- এ থাকতে হবে।

৩। আমি কতবার বোনাস পাবো?

ক্যাম্পেইন চলাকালীন সর্বোচ্চ ১,০০০ টাকার বোনাস সংগ্রহ করতে আপনি ২৫ বার পর্যন্ত নগদ বোনাস অর্জন করতে পারেন। তবে, আপনি যদি প্রথমবারের মতো আপনার ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করেন এবং একটি "অ্যাড মানি" লেনদেন করেন, তাহলে আপনি আপনার প্রথম লেনদেনের জন্য ৮০ টাকা নগদ বোনাস পাবেন। এই ক্ষেত্রে, আপনি ২৪ টি লেনদেনের মাধ্যমে মোট ১,০০০ টাকার বোনাস উপার্জন করতে পারবেন।

৪। আমি একদিনে সর্বোচ্চ কত বার বোনাস উপভোগ করতে পারবো ?

"কার্ড টু নগদ" এর লেনদেন সীমা অনুযায়ী একদিনে সর্বোচ্চ ১৪ বার বোনাস উপভোগ করতে পারবেন।

৫। ক্যাম্পেইনটি কত দিন চলবে?

এই ক্যাম্পেইন ২য় ডিসেম্বর, ২০২৪ থেকে ৩১শে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত চলবে।

৬। বোনাস এর জন্য কত টাকা অ্যাড মানি করতে হবে?

৩,৫৫০ টাকা

৭। বোনাস কতক্ষণের মধ্যে পাওয়া যাবে?

এই ক্যাম্পেইনের অধীনে ট্রান্সজেকশন করার পরবর্তী ৩ কর্মদিবসের মধ্যে ক্যাশ বোনাস পাবেন।

৮। আমি বোনাস না পেলে কোথায় যোগাযোগ করবো?

আপনি যদি প্রতিশ্রুত তিন (৩) কার্যদিবসের মধ্যে ক্যাশ বোনাস না পান, তাহলে অনুগ্রহ করে নগদের হটলাইন নাম্বারে (১৬১৬৭ অথবা ০৯৬ ০৯৬ ১৬১৬৭) যোগাযোগ করবেন।

৯। আমি ক্যাম্পেইন চলাকালীন মাস্টার কার্ড দিয়ে অন্য নগদ একাউন্ট এ অ্যাড মানি করলে কি বোনাস পাবো?

হ্যাঁ, লেনদেনের সূচনাকারী (initiator) হিসাবে, আপনি ক্যাশ বোনাসের জন্য যোগ্য হবেন।

১০। অ্যাড মানি করার জন্য কি আমার নগদ একাউন্ট একটি থাকতে হবে?

এই ক্যাম্পেইনটি উপভোগ করতে হলে আপনার 'নগদ' অ্যাকাউন্টটি অবশ্যই সচল এবং ফুল প্রোফাইল- এ থাকতে হবে।



১১। আমি কত টাকা ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করলে ১,০০০ টাকা বোনাস পাবো?

সম্পূর্ণ ১,০০০ টাকা ক্যাশ বোনাস পেতে, আপনাকে ক্যাম্পেইন চলাকালীন কমপক্ষে ২৫ বার ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে ৩,৫৫০ টাকা অ্যাড মানি করতে হবে। তবে, আপনি যদি প্রথমবারের জন্য আপনার ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করেন এবং আপনার প্রথম "অ্যাড মানি" লেনদেন করেন, তাহলে আপনি সেই লেনদেনের জন্য ৮০ টাকা বোনাস পাবেন। এই ক্ষেত্রে, মোট ১,০০০ টাকার বোনাসে পৌঁছানোর জন্য আপনাকে ২৪ বার ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে ৩,৫৫০ টাকা অ্যাড মানি করতে হবে।

১২। একদিনে আমি সর্বোচ্চ কত টাকা বোনাস পাবো?

আপনি একদিনে সর্বোচ্চ ৬০০ টাকা পর্যন্ত নগদ বোনাস উপার্জন করতে পারবেন যদি প্রথমবার ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করে ৩,৫৫০ টাকা ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করেন।

১৩। এক মাসে সর্বোচ্চ কত টাকা বোনাস পাবো?

ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ মাসে সর্বাধিক ১,০০০ টাকা ক্যাশ বোনাস অর্জন করতে পারবেন।

১৪। একদিনে সর্বোচ্চ কতবার ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করতে পারবো এবং বোনাস পাবো?

আপনার দৈনিক বোনাস সর্বাধিক করার জন্য আপনি প্রতিদিন ১৪টি পর্যন্ত যোগ্য লেনদেন (৩,৫৫০ টাকা) করতে পারবেন।

১৫। ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ে ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে (Add Money) করার সময় ডিসপিউট (Dispute) হলে আমি কত দিনের মধ্যে টাকা ফেরৎ পাবো? এবং সেক্ষেত্রে আমি কি বোনাস সহ ফেরৎ পাবো?

গ্রাহকের 'নগদ' অ্যাকাউন্ট সচল থাকা সত্ত্বেও, কোন অনির্দিষ্ট কারণে ৩ দিন পর নগদ গ্রাহক ক্যাশবেক না পেলে, 'নগদ' কর্তৃপক্ষ ক্যাম্পেইন শেষ হওয়ার পরবর্তী ৭ কর্মদিবসের মধ্যে প্রাপ্য বোনাস নগদ গ্রাহক তার অ্যাকাউন্টে পাবেন। পরপর ৩ (তিন) বার চেষ্টার পরেও যদি বোনাস পাঠানোর প্রক্রিয়াটি ব্যর্থ হয়, তবে উক্ত গ্রাহক আর এই ক্যাম্পেইনটির আওতাধীন হিসেবে বিবেচিত হবেন না।

১৬। বোনাস কি সূচনাকারী (Initiator) পাবে নাকি রিসিভার (Receiver) পাবে?

শুধুমাত্র সূচনাকারী (Initiator) পাবে।

১৭। আমি প্রথমবার ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করার সময় "Remember Me" সিলেক্ট করে অ্যাড মানি করলে কত টাকা বোনাস পাবো?

৮০ টাকা

১৮। একজন গ্রাহক কতবার ৮০ টাকা বোনাস পাবে?

একবার

১৯। ইউসিবি মাস্টারকার্ড থেকে অ্যাড মানি করলে কত টাকা চার্জ লাগবে?

অ্যাড মানি করার ক্ষেত্রে কোনো চার্জ লাগবে না।

২০। পূর্বে ইউসিবি মাস্টারকার্ড টি সেভ করা আছে। এখন আমি ইউসিবি মাস্টারকার্ড টি remove করে আবার নতুন ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করে অ্যাড মানি করলে ৮০ টাকা বোনাস পাবো?

নগদ গ্রাহক যাদের অ্যাপে পূর্ব থেকে ইউসিবি মাস্টারকার্ড সেভ করা ছিল অথবা আনসেভ করে আবার সেভ করবেন অথবা লেনদেন করার পর সেভ করবেন না তাঁরা ৪০ টাকা ক্যাশবেক পাবেন।

End