

Mastercard Credit Card Bill Payment Cashback Campaign with Nagad Frequently Asked Questions (FAQs)

১। "সেভ মাস্টার কার্ড এবং ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট" ক্যাম্পেইনটি কি?

- ✔ নগদ অ্যাপ থেকে "বিল পে " অপশন ব্যবহার করে 'ক্রেডিট কার্ড বিল (Credit Card Bill)' পেমেন্ট অপশন থেকে ইউসিবি ব্যাংক এর মাস্টার কার্ডটি সংরক্ষণ বা সেভ করে এবং যে কোন এমআইউন্ট বিল পেমেন্ট করলে, থাকছে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক। এই ক্যাম্পেইনটি বিদ্যমান এবং নতুন নিবন্ধিত নগদ গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য।
- ✔ এক্ষেত্রে বিদ্যমান (সেভ করা) অথবা নতুন মাস্টার কার্ড সেভ করে ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট করার ক্ষেত্রে উক্ত ক্যাশব্যাকটি প্রযোজ্য।

প্রতি সাইকেল যথাক্রমে-

- ✔ ১ম সাইকেলঃ নগদ অ্যাপ থেকে "বিল পে " অপশন ব্যবহার করে 'ক্রেডিট কার্ড বিল (Credit Card Bill)' পেমেন্ট অপশন থেকে ইউসিবি ব্যাংক এর মাস্টার কার্ডটি সংরক্ষণ বা সেভ করতে হবে এবং যে কোন এমআইউন্ট বিল পেমেন্ট করলে, থাকছে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক। ১ম সাইকেলটি, ২১শে সেপ্টেম্বর ২০২২ইং থেকে শুরু করে ২০শে অক্টোবর ২০২২ পর্যন্ত চলবে এবং এক্ষেত্রে এক বা একাধিকবারে বিল পেমেন্ট করে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ ২য় সাইকেলঃ নগদ অ্যাপ থেকে "বিল পে " অপশন ব্যবহার করে 'ক্রেডিট কার্ড বিল (Credit Card Bill)' পেমেন্ট অপশন থেকে ইউসিবি ব্যাংক এর মাস্টার কার্ডটি সংরক্ষণ বা সেভ করতে হবে এবং যে কোন এমআইউন্ট বিল পেমেন্ট করলে থাকছে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক। ২য় সাইকেলটি ২১শে অক্টোবর ২০২২ থেকে শুরু করে ৩০শে নভেম্বর ২০২২ইং পর্যন্ত চলবে এবং এক্ষেত্রে এক বা একাধিকবারে পেমেন্ট করে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ অর্থাৎ এই ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ম সাইকেলে যে কোন এমআইউন্ট বিল পেমেন্ট করলে, থাকছে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক এবং একইভাবে, ২য় সাইকেলে যে কোন এমআইউন্ট বিল পেমেন্ট করলে, থাকছে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা অর্থাৎ সর্বমোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

২। আমি মাস্টার কার্ডটি সেভ না করে, এই অপশন ব্যবহার করে পূর্বে মাস্টারকার্ড 'ক্রেডিট কার্ডের বিল' পেমেন্ট করেছি, আমি এখন সেই মাস্টার কার্ডটি সেভ করে আবার ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করলে কি ক্যাশব্যাক পাবো ?

অথবা

আমি মাস্টার কার্ডটি সেভ করে পূর্বে মাস্টারকার্ড 'ক্রেডিট কার্ডের বিল' পেমেন্ট করেছি, আমি এখন সেই মাস্টারকার্ডটি থেকে আবার ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করলে কি ক্যাশব্যাক পাবো ?

অথবা

আমি বর্তমান মাস্টার কার্ডটি রিমুভ (Remove) করে আবার পুনরায় সেভ করে মাস্টার কার্ডটি থেকে আবার ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করলে কি ক্যাশব্যাক পাবো ?

- ✔ এই অফারটি বিদ্যমান এবং সেইসাথে নতুন নিবন্ধিত নগদ গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য। পূর্বে নগদ অ্যাপ-এ সেভ করা অথবা ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ে নগদ অ্যাপ-এ সংরক্ষণ বা সেভ করা সকল মাস্টারকার্ডের জন্যই উক্ত ক্যাশব্যাকটি প্রযোজ্য। নগদ অ্যাপ থেকে " বিল পে " ব্যবহার করে সংরক্ষণ বা সেভ করা "মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড"-এর বিল দুইটি সাইকেলে পৃথকভাবে পেমেন্ট করলে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা করে দুইবারে মোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

- ✔ এক্ষেত্রে নির্ধারিত ক্যাশব্যাক এর জন্য ১ম সাইকেল (Cycle) : ২১শে সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে ২০শে অক্টোবর ২০২২ এবং ২য় সাইকেল (Cycle): ২১শে অক্টোবর ২০২২ থেকে ৩০শে নভেম্বর ২০২২ মধ্যে ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ম সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা এবং ২য় সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা অর্থাৎ সম্পূর্ণ ক্যাম্পেইন চলাকালীন সর্বমোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

৩। আমার একাধিক মাস্টার কার্ড আছে, প্রতিটি মাস্টার কার্ড ব্যবহার করে ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করলে কি ক্যাশব্যাক পাবো ?

- ✔ হ্যাঁ। ক্যাম্পেইন চলাকালীন একজন নগদ গ্রাহক ইউসিবি ব্যাংক এর একাধিক মাস্টার কার্ড ব্যবহার করে, নগদ অ্যাপ থেকে "বিল পে" সিলেক্ট করে 'ক্রেডিট কার্ডের বিল' (Credit card Bill) পেমেন্ট অপশন থেকে মাস্টার কার্ডটি সংরক্ষণ বা সেভ করে, যে কোন এমআইউএল বিল পেমেন্ট করলে নির্ধারিত সাইকেল অনুযায়ী ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ এক্ষেত্রে প্রতি বিদ্যমান অথবা নতুন মাস্টার কার্ড সেভ করে "বিল পেমেন্ট" করার ক্ষেত্রে ক্যাশব্যাকটি প্রযোজ্য। একজন নগদ গ্রাহক প্রতি সাইকেল-এ একাধিকবারে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

৪। আমি কতবার ক্যাশব্যাক পাবো?

- ✔ একজন নগদ গ্রাহক অ্যাপ এর মাধ্যমে ইউসিবি ব্যাংক এর মাস্টার ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট প্রতিটি সাইকেল ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

ক্যাশব্যাক সময়সীমা:

- ১ম সাইকেল: ২১শে সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে ২০শে অক্টোবর ২০২২
- ২য় সাইকেল: ২১শে অক্টোবর ২০২২ থেকে ৩০শে নভেম্বর ২০২২
- ✔ প্রতি সাইকেলে এক বা একাধিকবারে নগদ দিয়ে পেমেন্ট করে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা। ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ম সাইকেল সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক এবং ২য় সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক অর্থাৎ সম্পূর্ণ ক্যাম্পেইন পিরিয়ডে দুইটি সাইকেল এ অংশগ্রহণ করে সর্বমোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

৫। আমি কি প্রতিটি মাস্টার ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টে ২০০ টাকা ক্যাশব্যাক পাবো ?

- ✔ আপনি নগদ অ্যাপ এর মাধ্যমে ইউসিবি ব্যাংক এর এক বা একাধিক মাস্টার ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট একটি নগদ একাউন্ট এর বিপরীতে ১.৫% বা সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন। একজন গ্রাহক চাইলে একটি নগদ একাউন্ট থেকে ভিন্ন ভিন্ন মাস্টারকার্ড এর বিল পেমেন্ট করতে পারবেন এবং প্রতি সাইকেল -এ সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত একটি নগদ একাউন্টে উপভোগ করতে পারবেন।

৬। আমি মাস্টার কার্ড সেভ করেছি, আমি এখন ভিসা কার্ড থেকে অ্যাড মানি করলে ক্যাশব্যাক পাবো?

- ✔ না। অন্যান্য শর্তপূরণ সাপেক্ষে ক্যাশব্যাক অফারটি শুধুমাত্র 'মাস্টার ক্রেডিট কার্ড এর বিল পেমেন্ট'-এ প্রযোজ্য।

৭। এই ক্যাশব্যাক-এর জন্য কি আমার নগদ একাউন্ট একটিভ থাকতে হবে?

- ✔ এই ক্যাশব্যাক অফারটির জন্য উপযুক্ত হওয়ার জন্য, একজন গ্রাহকের অবশ্যই 'সম্পূর্ণ প্রোফাইল' স্ট্যাটাস সহ একটি সক্রিয় 'নগদ' অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে।

৮। ক্যাম্পেইনটি কত দিন চলবে?

- ✔ ক্যাম্পেইনটি দুইটা সাইকেল এ চলবে। যথাক্রমে-
 - ১ম সাইকেল: ২১শে সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে ২০শে অক্টোবর ২০২২ইং পর্যন্ত, এবং
 - ২য় সাইকেল: ২১শে অক্টোবর ২০২২ থেকে ৩০শে নভেম্বর ২০২২ পর্যন্ত চলবে।

৯। ক্যাশব্যাক কতক্ষণের মাধ্যমে পাওয়া যাবে?

- ✔ ক্যাশব্যাকটি তিন (০৩) কর্মদিবস -এর মধ্যে দেওয়া হবে এই ক্যাম্পেইনের অধীনে সমস্ত শর্তাবলী পূরণ সাপেক্ষে।

১০। কিভাবে জানতে পারবো যে আমি ক্যাশব্যাক পেয়েছি?

- ✔ আপনি নগদ অ্যাপ (App) থেকে নোটিফিকেশন এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

১১। আমি ক্যাশব্যাক না পেলে কোথায় যোগাযোগ করবো?

- ✔ ক্যাম্পেইন এর শর্ত পূরণ করার পরেও যদি ক্যাশব্যাক না পান, তাহলে নগদ হটলাইন নাম্বার - ১৬১৬৭ অথবা ০৯৬ ০৯৬ ১৬১৬৭ এ যোগাযোগ করবেন এবং একজন নগদ কাস্টমার সার্ভিস প্রতিনিধি পূর্ণ সহযোগিতা করবে।

১২। ক্যাশব্যাক এর জন্য আমাকে নিজের কার্ডের মাধ্যমে বিল পেমেন্ট করতে হবে, নাকি যে কোন মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ডের বিল দিতে হবে?

- ✔ ইউসিবি ব্যাংক এর মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ডটি সংরক্ষণ করে এবং ক্যাম্পেইন চলাকালীন সেই মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করলে উক্ত ক্যাশব্যাকটি প্রযোজ্য হবে।

১৩। আমার কত টাকা চার্জ হবে?

- ✔ মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্টে মোট লেনদেনের পরিমাণের উপর ১% অর্থাৎ (প্রতি এক হাজারে ১০ টাকা) চার্জ প্রযোজ্য হবে।

১৪। আমি কিভাবে ৪০০ টাকা ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবো ?

- ✔ এই ক্যাম্পেইনের অধীনে সমস্ত শর্তাবলী পূরণ করে, ১ম এবং ২য় সাইকেল এ আলাদা আলাদা ভাবে মাস্টারকার্ডের ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টে সর্বোচ্চ ৪০০ টাকা ক্যাশব্যাক প্রযোজ্য।
 - ১ম সাইকেল: ২১শে সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে ২০শে অক্টোবর ২০২২
 - ২য় সাইকেল: ২১শে অক্টোবর ২০২২ থেকে ৩০শে নভেম্বর ২০২২
- ✔ ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ম সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা এবং ২য় সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা অর্থাৎ সম্পূর্ণ ক্যাম্পেইন চলাকালীন আলাদা ভাবে অংশগ্রহণ করে সর্বমোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।

১৫। আমি নগদ থেকে কিভাবে মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড সেভ করে বিল দিবো ?

- ✔ নগদ-এর গ্রাহকগণ ইউসিবি ব্যাংক থেকে ইস্যুকৃত মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড এর বিল 'নগদ' এর মাধ্যমে পেমেন্ট করতে পারবেন।

নগদ অ্যাপ দিয়ে ক্রেডিট কার্ডের বিল কিভাবে দিবেন তা নিচে উল্লেখ করা হলঃ

- ✔ নগদ অ্যাপ এর হোম স্ক্রীন থেকে " বিল পে " সিলেক্ট করুন;
- ✔ "ক্রেডিট কার্ড" সিলেক্ট করুন;
- ✔ বিলার তালিকা থেকে "মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড বিল" সিলেক্ট করুন;
- ✔ আপনার কার্ডের নাম্বারটি প্রদান করুন এবং "Remember me" ক্লিক করুন এবং নিচের "Proceed" বাটন সিলেক্ট করুন;
- ✔ বিলার তালিকা থেকে "মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড বিল" সিলেক্ট করুন;
- ✔ বিলের পরিমাণ বসিয়ে নিচের "Next " বাটন সিলেক্ট করুন;
- ✔ আপনার নগদ একাউন্ট এর পিন নাম্বারটি দিন এবং "Next " সিলেক্ট করুন;
- ✔ লেনদেন নিশ্চিত করতে স্ক্রীন এর নিচের অংশ ট্যাপ করে ধরে রাখুন।
- ✔ কনফার্মেশন নোটিফিকেশন পাবেন।

১৬। আমি ১ম সাইকেল ক্যাম্পেইন -এ অংশগ্রহণ করি নাই, আমি কি ২য় সাইকেল-এ অংশগ্রহণ করলে ৪০০ টাকা ক্যাশব্যাক পাবো ?

- ✔ না। এক্ষেত্রে একজন নগদ গ্রাহক শুধুমাত্র ২য় সাইকেল-এ অংশগ্রহণ করে ১.৫% সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ এই ক্যাম্পেইনের অধীনে সমস্ত শর্তাবলী পূরণ করে, প্রতি সাইকেল অংশগ্রহণ করে নগদের মাধ্যমে পেমেন্ট করে এক বা একাধিকবারে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ✔ এই ক্যাম্পেইন চলাকালীন ১ম সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা ক্যাশব্যাক এবং ২য় সাইকেলে সর্বোচ্চ ২০০ টাকা ক্যাশব্যাক অর্থাৎ সম্পূর্ণ ক্যাম্পেইন চলাকালীন প্রতিটি সাইকেলে আলাদা ভাবে অংশগ্রহণ করে নগদ দিয়ে পেমেন্ট করে সর্বমোট ৪০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।