

Cashback Campaign for Bangla QR payment with Unet

Frequently Asked Questions (FAQs)

১। “Bangla QR ” কি?

- ✔ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকায় গঠিত বিশেষ QR Code যা আপনি আপনার ব্যাংকিং অ্যাপ এর মাধ্যমে স্ক্যান করে খুব সহজে এবং সাশ্রয়ী উপায়ে আপনার ব্যাংক একাউন্ট বা কার্ড থেকে মূল্য পরিশোধ করতে পারবেন।

২। “Bangla QR Payment” ক্যাম্পেইনটি কি?

- ✔ Unet অ্যাপ থেকে “পেমেন্ট” অপশন ব্যবহার করে QR Payment অপশনের মাধ্যমে মার্চেন্ট পয়েন্টে বিদ্যমান Bangla QR স্ক্যান করে যে কোন এমআইউএল বিল প্রদান করলে থাকছে বিলের ১০% কিন্তু সর্বোচ্চ ১০০টাকা/ট্রানজেকশন ক্যাশব্যাক। এভাবে একজন Unet গ্রাহক সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক পেতে পারবেন।

৩। কিভাবে আমি Bangla QR ব্যবহার করে পেমেন্ট করব?

- ✔ আপনি আপনার Unet অ্যাপ-এ লগ ইন করে Payment অপশনে ক্লিক করুন। এরপর QR Payment অপশনে ক্লিক করে মার্চেন্ট পয়েন্টে বিদ্যমান Bangla QR স্ক্যান করুন। এরপর আপনার নির্দিষ্ট বিল এমআইউএল প্রদান করে রেজিস্টার্ড মোবাইলে প্রাপ্ত ওটিপি নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বিল প্রদান করুন।

৪। আমি কত টাকা ক্যাশব্যাক পাবো?

- ✔ প্রতিটি ট্রানজেকশনের ১০% কিন্তু সর্বোচ্চ ১০০ টাকা/ট্রানজেকশন ক্যাশব্যাক পাবেন এবং সর্বোচ্চ ২০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক পাবেন।

৫। কোন কোন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে Bangla QR ট্রানজেকশন করা যাবে?

- ✔ Android ও iOS ভিত্তিক মোবাইল ফোনে Unet অ্যাপের এর মাধ্যমে Unet ব্যবহারকারী গ্রাহকগণ এই সেবাটি গ্রহণ করতে পারবেন।

৬। QR Payment করতে কোন চার্জ প্রদান করতে হবে কি?

- ✔ না, এ সার্ভিসটির জন্য আপনাকে কোন চার্জ প্রদান করতে হবে না।

৭। আমি ক্যাশব্যাক না পেলে কোথায় যোগাযোগ করবো?

- ✔ ক্যাম্পেইন এর শর্ত পূরণ করার পরেও যদি ক্যাশব্যাক না পান, তাহলে ইউসিবি কলসেন্টার - ১৬৪১৯ এ যোগাযোগ করবেন এবং একজন কাস্টমার সার্ভিস প্রতিনিধি পূর্ণ সহযোগিতা করবেন।

৮। ক্যাম্পেইনের মেয়াদকাল কত?

- ✔ ৩১ ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত